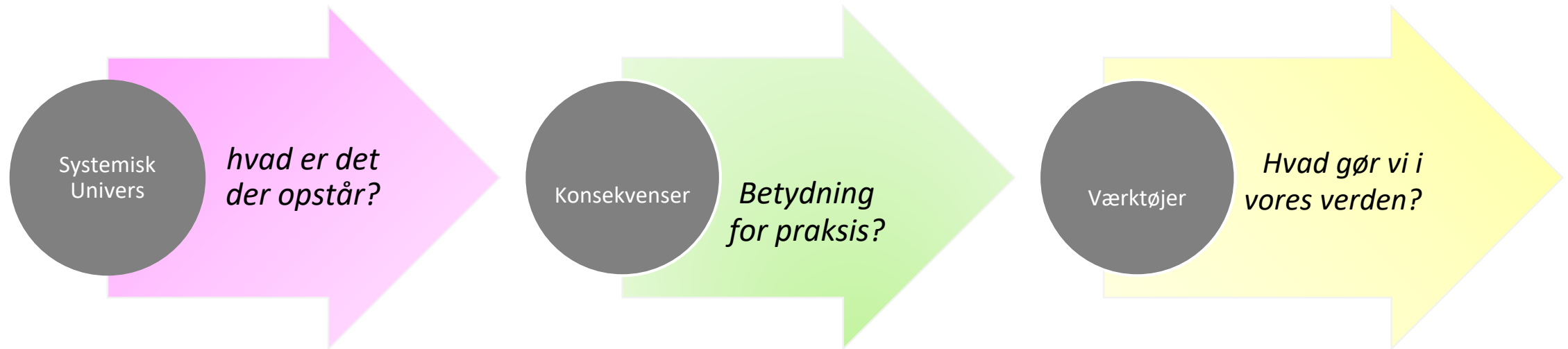


Det systemiske univers

Oplæg på Udviklingsdag CROS

20.10.2020

Det skal vi i dag...



Systemtanken

- Verden og liv består grundlæggende af systemer – fra microorganismer til store organisationer – som bygger på kommunikation.
- Et system er selvrefererende og lukket om sig selv, dvs. har sin egen logik eller mening, som organiserer dets aktivitet og kommunikation. Det kaldes autopoiesis med et flot – og lidt klodset – ord
- Et system vil forsøge at skabe balance, at opretholde sig selv og den logik som det organiseres omkring.

Fra enkelte dele til mønster



Verden består af forskelle

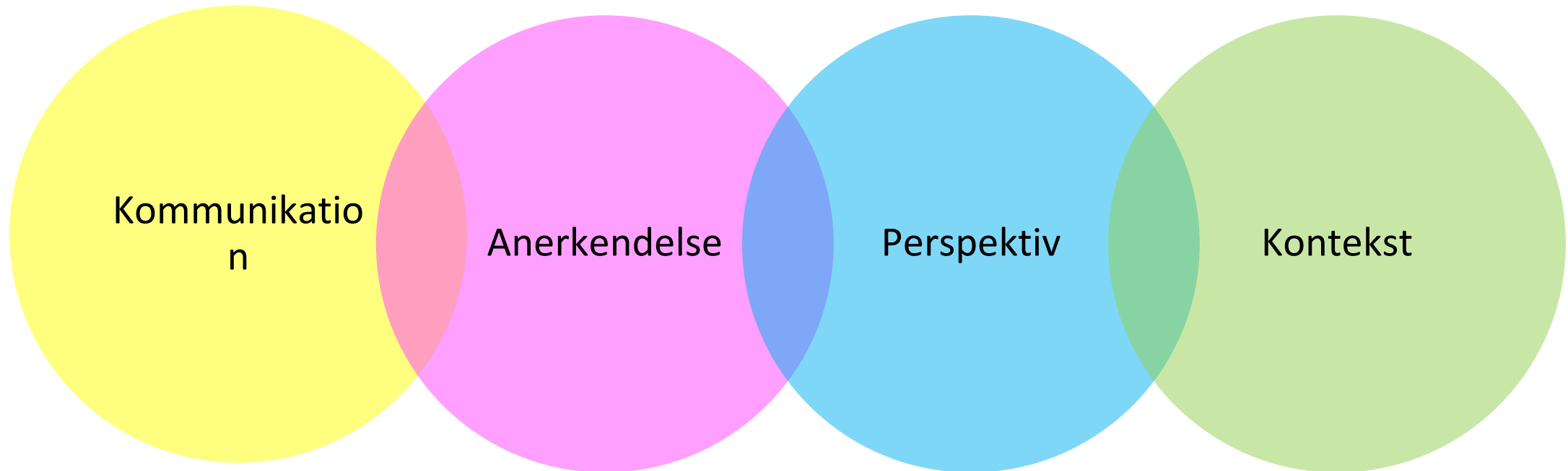


Relationen bliver den
mindste enhed:

- figur/grund
- foran/bagved
- hvid/sort
- mig/dig

Information er forskelle

Fire steder i det systemiske univers



Kontekst – rammen om det vi gør

- Kontekst udgør alt det, der kan siges at giver betydning til en given situation eller ytring.
- Kontekster kan være både fysiske/ydre men også bestå af kulturelt ladede betydninger, stemninger eller personlige historier, der giver medbetydning.



Hvad kan jeg med kontekster?

- Hvis vi skal kunne agere meningsfuldt og konstruktivt i en given situation, må vi:
 - 1) Forstå noget om hvad det er for sammenhænge, der giver mening til det der sker OG
 - 2) Bidrage til at klargøre den sammenhæng vi indgår i



'at kunne kontekst'

- **Læse en kontekst**

Spørg dig selv: hvad er det jeg træder ind i? hvad er der mon på spil? Hvilken historie har denne borger mon med? Hvad mon er/ikke er min rolle?

Nøgleord: forberedende og afventende

- **Sætte en kontekst**

Tydeliggør hvad opgaven er i en given situation, hvad er det vi skal sammen? Hvad er formålet? Spørg dig selv: hvad kan bidrage til at tydeliggøre? Hvad kan understøtte det vi skal sammen?

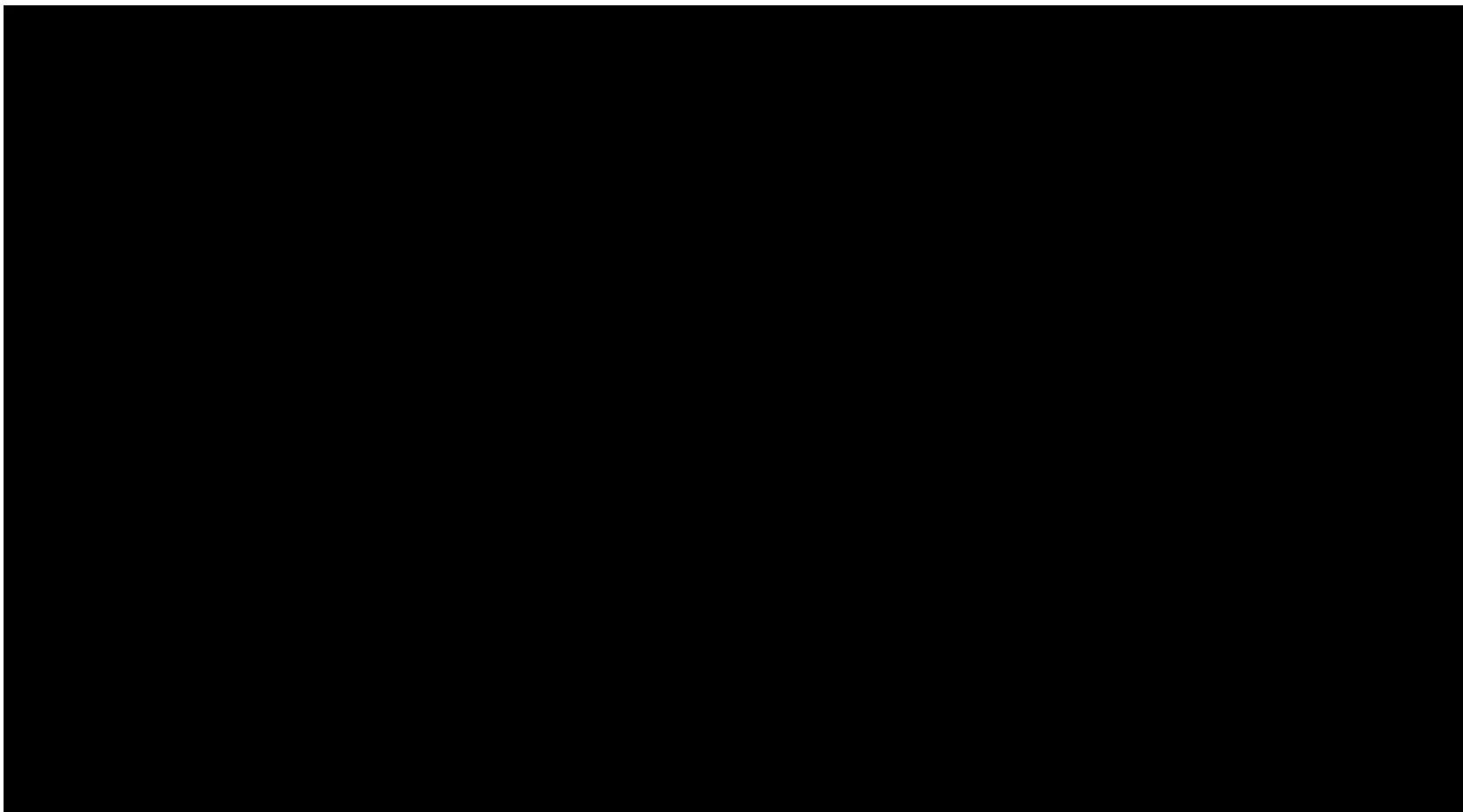
Nøgleord: Klarhed og gennemskuelighed



Perspektiv



Hvem er jeg?



'være nysgerrig'

Lyt virkelig godt efter!

AI hjælpe kunst handler om at møde den anden, derfor må du først lytte, og se om du kan forstå det den anden forstår. OG se om du kan opfange nøgleord, betydning, vigtigheder fra den andens livsverden.

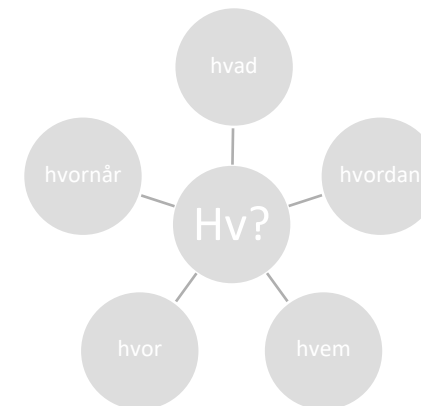
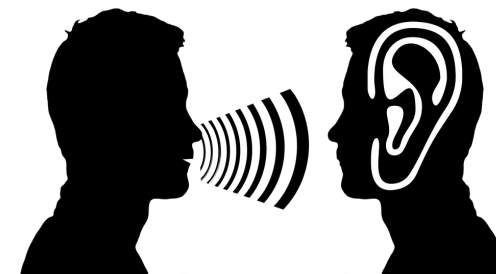
Nøgleord: koble sig på systemet, skabe verden

Spørg undersøgende

Dit sprog og dine spørgsmål er en forlængelse af kroppen, som du bruger til at undersøge, udvide og belyse verden.

Systemets forståelse

Nøgleord: underen, forstå mere...





Gruppesnak

Kontekst

- Hvilke kontekster kan vi typisk få øje på, som har betydning for arbejdet med vores borgere?
- Hvilke kontekster kan være lette at overse?
- Hvor kan vi med fordel sætte konteksten?

Perspektiv

- Hvilket perspektiv betragtes vores borgere oftest ud fra?
- Hvilke sammenhænge eller områder skal vi især brede ud, for at vores borgere vil stå i det bedste lys?
- Hvad kan man let overhører i deres fortællinger?

Anerkendelse – to veje

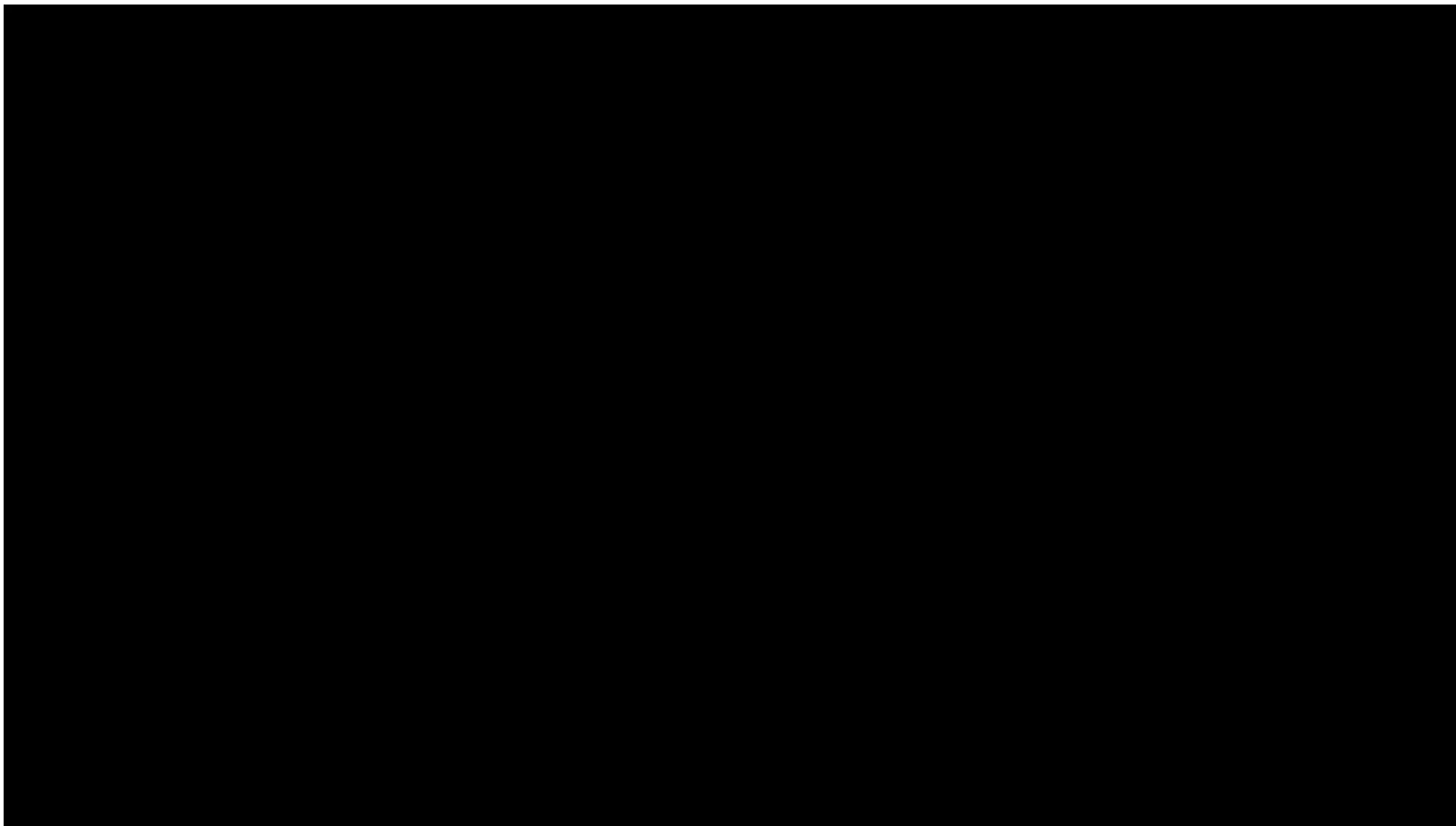
Anerkendelse som værdsættelse

- Et værdsættende perspektiv på handlinger, intentioner og resurser, vil trolig aktivere resurser i 'systemet' og skabe resonans med de iboende værdier og logikker.

Anerkendelse som livsform

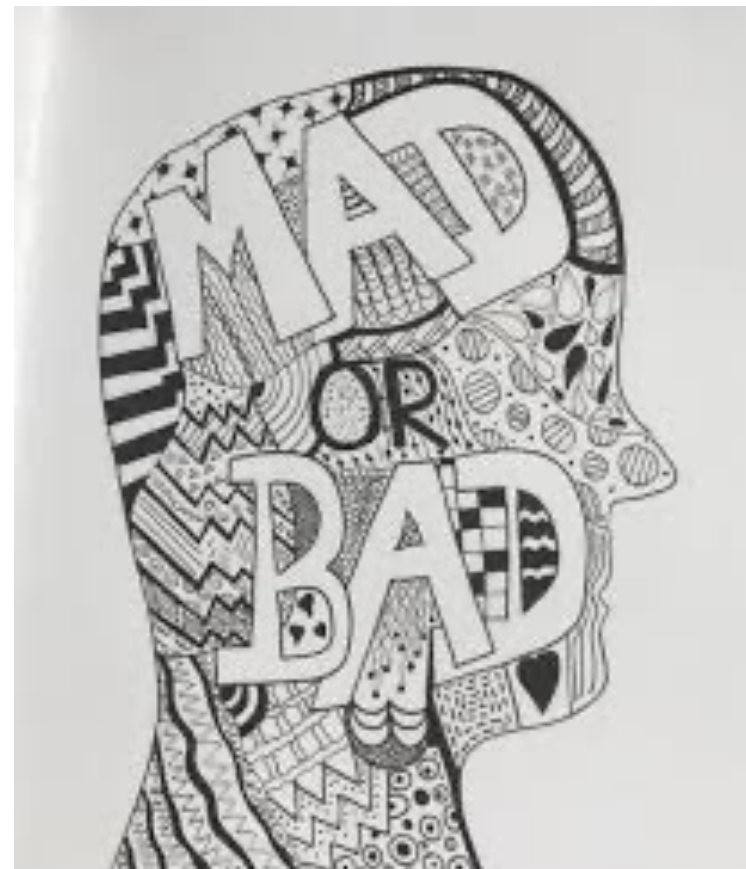
- Det er en forudsætning for menneskelig eksistens, at vi oplever os genkendt som en væsentlig anden, anerkendelse lægger i modtagelsen.

Anerkendelse – how to...



Det vi ikke kan forstå...

- Det mennesker ikke forstår opfattes ofte som 'mad' (diagnose) eller 'bad' (etisk forkasteligt)
- Vi har som mennesker en tendens til at overvurdere egenskaber hos personen mens vi undervurdere forhold i konteksten når vi ser årsagen til en handling



Anerkendelse

Værdsættende opmærksomhed

Ved at sætte fokus på håb, drømme og ønsker knyttes an til systemets iboende potentialer, der dermed stimuleres og vokser. "Hvis du taler til stodderen får du svar af stodderen, hvis du taler til kongen..."

Nøgleord: Værdsættende udspørgen, søg den gode intention

At være set, hørt og forstået...

Ved at bemærke og dokumentere den andens gøren og laden på værdige og genkendelige måder. OG tjekke om de oplever sig genkendt og forstået.

Nøgleord: Genkendelighed, forstå langsomt, søg feedback

Kommunikationens love

- Modtageren bestemmer budskabet, når du kommunikerer er det reglen at du blive misforstået.
- Hvis noget skal blive opfattet som information skal det udgøre en tilpas forskel for den der modtager det – hverken mere eller mindre!



Kommunikationens landskab

Personlige domæne

Værdier, holdninger og personlig etik.

Udsagn som: 'man skal da gå i behandling'
eller 'jeg klarer mig selv...'

Opgave: anerkende, lyttende, undersøgende...

Personlige
Domæne

Refleksionens domæne

Multivers. Mange perspektiver, ideer og sandheder. Her kommunikerer vi mere tentativt: 'Et andet perspektiv kunne være...'

Opgave: inviterende, nysgerrig, idegenerende...

Produktionens domæne

Her finder vi lovgivning, vilkår og retningslinjer. Kommunikationen er her entydig i sin koordinering.

Opgaven: afklare, tydeliggøre, insistere...

Produktion
Domæne

Refleksive
Domæne

At beherske kommunikation

Vi skal altså virkelig holde tungen lige i munden, hvis vi gerne vil lykkes i kommunikationen. Vi kan ikke bestemme hvad vi siger, det gør den anden. Vi kan ikke sige hvad vi mener, det bestemmer den anden. Så hvad kan vi egentlig?

Vi kan for det første gøre os umage med at forstå og gøre os forståelige, modsat at antage at vi gør det. Og så kan vi være opmærksomme på om vi skal spille spillet eller ændre spillet.

Gamemaster vs gameplayer

- Gameplay er at følge reglerne i kommunikationen. At være gamemaster er at mestre og eventuelt ændre den måde kommunikationen foregår på, så det bidrager til en mere konstruktiv kommunikation.

"Jeg tænker i har prøvet en hel del derhjemme, og sikkert er trætte af at skændes og finde på nye ting at prøve af. Derfor skal vi noget lidt andet i dag..."





Gruppensnak

Anerkendelse

- Hvad er de vigtigste mekanismer eller veje for at skabe anerkendelse i mødet med vores borgere?
- Hvad tror vi egentlig de rigtig gerne vil genkendes som eller ønsker vi er nysgerrige på?
- Hvad kan virkelig dræbe vores samarbejde med dem?

Kommunikation

- Hvornår er der stor risiko for vi bliver fanget i et uhensigtsmæssigt kommunikations spil med/omkring vores borgere?
- Hvordan kan vi bestride rollen som gamemaster?
- Hvad skal vi især gøre os umage med at få kommunikeret klart? til hvem?

Tak for idag

Ekstra materiale

Gruppearbejde

4x10 min

- Besøg de 4 steder med jeres egen praksis.
- Tag en drøftelse ved hvert sted, og skriv jeres væsentligste pointer på tavlen.



Anerkendelse

- Hvad er de vigtigste mekanismer eller veje for at skabe anerkendelse i mødet med vores borgere?
- Hvad tror vi egentlig de rigtig gerne vil genkendes som eller ønsker vi er nysgerrige på?
- Hvad kan virkelig dræbe vores samarbejde med dem?

Kommunikation

- Hvornår er der stor risiko for vi bliver fanget i et uhensigtsmæssigt kommunikations spil med/omkring vores borgere?
- Hvordan kan vi bestride rollen som gamemaster?
- Hvad skal vi især gøre os umage med at få kommunikeret klart?

Perspektiver og Domæner

- Hvad kan være godt for os at være opmærksomme på, når vi navigerer i de forskellige domæner? Fx på møder med samarbejdsparter? Eller samtaler med borgere?

Vi skaber verdner

- Vi skaber verdener – med det vi siger og gør! udtrykt med sætningen ‘mennesket kærtegner og slår ihjel med ord’.
- Vi skaber også verdner - med det vi vægtlægger, ser/ikke ser og trækker frem.
- Det kan ses som en bevægelse fra: being til becoming